

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



VERKOOPFRAUDE

Wat is verkoopfraude?

Bij verkoopfraude bestel je spullen, betaal je keurig, maar ontvang je vervolgens niets. Of je wordt overgehaald om alvast je producten op te sturen, maar ontvangt vervolgens geen geld. In beide gevallen ben je waarschijnlijk opgelicht.

Elke maand verkopen miljoenen mensen hun soms kostbare spullen via internet aan andere particulieren. Meestal gebeurt dit naar volle tevredenheid van alle partijen. Helaas zullen er altijd mensen zijn die de boel moedwillig oplichten.

REPRESSIE

Wat je vooral wel moet doen.

Stap 1

Meld de fraude bij de betreffende verkoopsite (bijv. Marktplaats). De website kan dan maatregelen nemen, zoals het account van de (ver)koper blokkeren of advertenties verwijderen.

Stap 2

Verzamel bewijsmateriaal en doe aangifte bij de politie.

Stap 3

Neem contact op met je bank om de oplichting te melden en de mogelijkheden te bespreken.

Stap 4

Nog steeds niet verder gekomen? Je kunt in het uiterste gevallen een gerechtsdeurwaarder inschakelen om het geld terug te vorderen.

HACKHELPDESK

Eerste hulp bij cybercrime voor ondernemers



HACKHELPDESK.NL

PREVENTIE

Tip 1

Als iets te mooi is om waar te zijn, dan is dat meestal ook zo.

Tip 2

Controleer de verkoper. Verifieer altijd met wie je zaken doet.

Tip 3

Kijk hoe lang een verkoper al actief is en wat de beoordelingen zijn van de verkoper.

Tip 4

Stuur de (ver)koper nooit een kopie van uw ID-bewijs.

Tip 5

Controleer of een webwinkel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Tip 6

Maak nooit geld over als je zelf iets verkoopt. Ook niet 1 cent 'om je rekening te checken' of een te veel betaald bedrag terug te betalen.